

## ZÁRUKA KVALITY

Spoločnosť **DLH SLOVAKIA s.r.o.** so sídlom v Bratislave na ul. Stará Vajnorská 37, označovaná ako Garant, poskytuje **ZÁRUKU KVALITY** na **kompozitný profilový systém WOODY**, ktorý zahŕňa terasové dosky s rozmermi 23 x 146 mm, nosníky a montážne prvky.

**ZÁRUKA KVALITY** sa poskytuje na obdobie:

**5 rokov** na:

- zachovanie mechanických vlastností,
- praskliny (okrem mechanického poškodenia a prasklín spôsobených nadmerným zaťažením),
- deformácie a skrivenie,

**12 rokov** na:

- hnilobu a rozklad spôsobené hubami,
- poškodenie spôsobené hmyzom.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Záručná lehota sa počíta od dátumu nákupu (podľa vystaveného nákupného dokladu).
2. Záruka sa poskytuje len na chyby samotného výrobku. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené:
  - nesprávnou inštaláciou v rozpore s montážnymi pokynmi a pravidlami stavebných noriem,
  - nesprávnou údržbou,
  - nesprávnym používaním a manipuláciou s výrobkom.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
  - poškodenie počas prepravy,
  - škody spôsobené chybnou konštrukciou terasy a/alebo nesprávnou inštaláciou,
  - mechanické poškodenie, deformácie a praskliny spôsobené preťažením alebo nárazom,
  - zmeny rozmerov spôsobené rozťažnosťou materiálu vplyvom zmeny teploty,
  - zmeny vyplývajúce z bežného používania terasy (mechanické poškriabanie, škrvny atď.),
  - škody spôsobené extrémnymi poveternostnými podmienkami alebo vyššou mocou (krupobitie, hurikán, povodeň, požiar atď.),
  - farebné rozdiely medzi výrobkami rôznych výrobných šarží,
  - farebné zmeny, ktoré sú prirodzeným procesom v dôsledku vystavenia výrobku UV žiareniu a vode,
  - zmeny spôsobené nevhodnou údržbou alebo čistiacimi prostriedkami.
4. Reklamácia musí byť písomne odoslaná Garantovi najneskôr do 14 dní od zistenia chyby Kupujúcim. Podmienkou potrebnou na preskúmanie reklamácie je priloženie kompletnej dokumentácie, ktorá obsahuje: opis chyby, doklad o kúpe a fotografie zobrazujúce nahlásenú chybu.
5. Na overenie uvedených tvrdení môže byť potrebné vykonať kontrolu terasy na mieste. Okrem toho môže Garant požiadať Kupujúceho o poskytnutie doplňujúcich informácií. Odmietnutie vykonať kontrolu alebo chýbajúce vysvetlenia potrebné na posúdenie reklamácií majú za následok zamietnutie podanej sťažnosti.



# ZÁRUČNÝ LIST

## TERASOVÉ DOSKY IDECK WOODY

6. Kupujúci je pri zistení chyby povinný ponechať výrobok nedotknutý, kým Garant nerozhodne o ďalšom postupe. Vykonanie akýchkoľvek zmien, čistenia, opravy bez súhlasu Garanta má za následok automatický zánik práv vyplývajúcich z tejto záruky.
7. Garant do 14 dní odo dňa prijatia reklamácie rozhodne o priebehu záručného konania.
8. Ak je záruka uznaná, Garant môže znížiť cenu tovaru alebo vymeniť tovar za bezchybný. Ak nie je možné dodať rovnaký výrobok, Garant si vyhradzuje právo vybrať náhradné výrobky na záručnú opravu.
9. Garant si vyhradzuje právo ukončiť výrobu výrobku, jeho modifikáciu a zmenu farebnej palety bez predchádzajúceho upozornenia.
10. Garant nenesie zodpovednosť v prípade výmeny výrobku, ktorého farba sa líši od farby ostatných predtým nainštalovaných systémových komponentov.
11. V prípade uznania záručnej reklamácie je Kupujúci povinný reklamovaný tovar riadne pripraviť a zabaliť tak, aby umožnil jeho efektívne vyzdvihnutie a bezpečnú prepravu.
12. Záruka sa nevzťahuje na žiadne náklady okrem nákladov na dopravu (demonťáž, montáž, skladovanie atď.).
13. Táto záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho vyplývajúce zo zákona.

